

# THE GAME

## Référentiel des savoir-être professionnels

La compétence est la capacité à exercer des activités dans une situation donnée, elle comprend les savoirs, les savoir-faire et les savoir-être professionnels.

Les savoir-être professionnels sont les capacités à agir ou interagir avec les autres dans un contexte professionnel.

Savoir-être	Définition
<b>Écoute</b>	Capacité à écouter activement, à réceptionner des informations, messages et à faire preuve d'ouverture d'esprit
<b>Curiosité</b>	Capacité à aller chercher au-delà de ce qui est donné à voir, à s'ouvrir sur la nouveauté et à investiguer pour comprendre et agir de façon appropriée
<b>Leadership</b>	Capacité à mobiliser une équipe / des interlocuteurs et à les entraîner dans la poursuite d'un objectif partagé
<b>Réactivité</b>	Capacité à réagir rapidement face à des événements et à des imprévus, en hiérarchisant les actions, en fonction de leur degré d'urgence / d'importance
<b>Sens de l'organisation</b>	Capacité à planifier, prioriser, anticiper des actions en tenant compte des moyens, des ressources, des objectifs et du calendrier pour les réaliser
<b>Travail en équipe</b>	Capacité à travailler et à se coordonner avec les autres au sein de l'entreprise en confiance et en transparence pour réaliser les objectifs fixés
<b>Autonomie</b>	Capacité à prendre en charge son activité sans devoir être encadré de façon continue
<b>Capacité d'adaptation</b>	Capacité à s'adapter à des situations variées et à s'ajuster à des organisations, des collectifs de travail, des habitudes, des codes valeurs propres à l'entreprise (y compris vestimentaires)
<b>Force de proposition</b>	Capacité à initier, imaginer des propositions nouvelles pour résoudre les problèmes identifiés ou améliorer une situation. Être proactif
<b>Gestion du stress</b>	Capacité à garder le contrôle de soi pour agir efficacement face à des situations irritantes, imprévues, stressantes
<b>Persévérance</b>	Capacité à maintenir son effort jusqu'à l'achèvement complet d'une tâche quels que soient les imprévus, les obstacles rencontrés
<b>Rigueur &amp; Précision</b>	Capacité à respecter les règles et codes de l'entreprise (y compris l'assiduité et la ponctualité), à réaliser des tâches en suivant avec précision les procédures et instructions
<b>Responsabilité &amp; Fiabilité</b>	Capacité à assumer ses tâches et ses devoirs avec sérieux et engagement, à faire preuve de prévoyance, à être une personne de confiance, et à respecter ses engagements, tant envers l'organisation qu'envers ses collègues.
<b>Créativité &amp; Inventivité</b>	Capacité à générer des idées nouvelles et originales, à résoudre des problèmes de manière innovante et à envisager des perspectives non conventionnelles.